

## Frågor och svar från informationsmötena om VA-utbyggnaden i Åkerö verksamhetsområde, 15 och 22 maj 2024

**Fråga:** Vem ansvarar för ekonomin i projektet hos NVAA?

**Svar:** Det gör projektledaren.

**Fråga:** Hur vet vi att pengarna inte "rinner i väg"?

**Svar:** Projektledaren har kontinuerlig uppföljning med entreprenadfirman och även med vår bygglidare om hur projektet går framåt. Vi upprättar ekonomiska prognoser varje månad och redovisar för styrgruppen. Vi har en budget som ska följas och alla tillkommande kostnader ska redovisas och slutrapporteras.

**Fråga:** Vem ansvarar för LTA-pumparna?

**Svar:** Ni som fastighetsägare ansvarar för att installera pumpen. NVAA tillhandahåller pumpen och ansvarar för driften av den.

**Fråga:** Finns det ett serviceavtal för LTA-pumpen?

**Svar:** NVAA sköter driften och servicen av den.

**Fråga:** Vems ansvar är det om fibernätverket grävs av?

**Svar:** NVAA har ansvar för att återställa det.

**Fråga:** Ska varje fastighet ha en egen pump?

**Svar:** Ja.

**Fråga:** Behövs det hydroforer i varje fastighet?

**Svar:** Nej, inte normalt sett (undantag om fastigheten ligger väldigt högt).

**Fråga:** Kan man få reda på var ledningarna ligger på respektive tomt?

**Svar:** Fastighetsägaren får själv ordna med alla ledningar som går på deras fastighet. NVAA ordnar med ledningar som korsar eller går längs med vår ledningsgrav, där vi har ledningsrätt, utanför tomtgräns. Vattenfall gör på samma sätt, förutom där deras schakt går över fastighetsägarnas mark. Men då är det Vattenfall som måste prata med fastighetsägaren och förvissa sig om att de inte kommer att gräva av fiberkabeln. Vattenfall har ansvaret för befintliga ledningar. Fastighetsägaren måste tala om var dennes ledningar går på fastigheten.

**Fråga:** Går det att spänningssätta fibern?

**Svar:** Nej.

**Fråga:** Kommer det att komma mer exakt information när entreprenören närmar sig min gata?

**Svar:** Ja, det kommer det absolut! Kontakt med fastighetsägare sker löpande. Det kommer även att informeras om när det finns berg på tomten och sprängning behöver utföras.

**Fråga:** Kan ni garantera en framkomlighet hela vintern? T ex gällande ambulans och polis?

**Svar:** Det är vi skyldiga att göra, all räddningstjänst, hemhjälp, sop- och avfallshämtning ska underrättas och ha framkomlighet.

Vi schaktar och fyller igen vartefter, körplåtar kommer att läggas ut när det behövs. Tillfälliga vägar kan komma att byggas längs med vägen, alternativt att det går att köra runt.

**Fråga:** Hur fungerar det med arbete gällande elskåp på fastigheterna?

**Svar:** Vattenfall kommer att samförlägga sina ledningar med NVAA (lägger sina ledningar i samma schakt som NVAA). NVAA har ansökt om ledningsrätt för de ledningar som tillhör NVAA, vatten- och spillvattenledningar. Fortsatta arbeten som endast avser Vattenfalls ledningar, inne på respektive fastighet, kommer samma entreprenör att utföra.

**Fråga:** Schaktning på tomten, vad går ni in med för maskiner?

**Svar:** Vi använder oss av allt mellan 3 till 10 tons maskiner.

**Fråga:** Om man har ett godkänt minireningsverk, försvinner de pengarna vi lagt ut för reningsverket?

**Svar:** Minireningsverket får inte vara äldre än 15 år.. Mer information om ersättning för så kallad onyttigbliven anläggning finns under "kostnader och ersättningar" på områdessidan [nvaa.se/akero](http://nvaa.se/akero).

**Fråga:** När kan man skicka in ansökan för återbetalning av onyttigbliven anläggning?

**Svar:** Vi tittar på ansökan när färdigställande börjar närma sig, när projektet börjar bli klart så att säga.

**Fråga:** Varför blir det en större eller mindre avgift på större eller mindre tomt?

**Svar:** Tanken med tomtavgiften är att det är mer kostsamt för kommunen att dra ledningar förbi stora tomter då det innebär längre ledningsdragning per fastighet och färre fastigheter som kan vara med och dela på kostnaden. Hur enskilda tomter är utformade eller hur de är belägna i förhållande till kommunens ledningar, saknar betydelse för det enskilda avgiftsuttaget.

**Fråga:** Max 479 000 kronor med 2024 år taxa, en skillnad med 30% från 2023.

Kommer det att kunna skilja t ex 100 000 kronor fram till år 2025?

**Svar:** Vi kan inte säga hur taxan kommer att se ut för 2025, det är Kommunfullmäktige som beslutar i den frågan.

**Fråga:** Om byggkostnadsindex går ned, sänks priset för oss fastighetsägare?

**Svar:** Svaret är samma som ovan. Vi kan inte säga hur taxan kommer att se ut för 2025, det är Kommunfullmäktige som beslutar i den frågan.

**Fråga:** Bussholmen har inte blivit medtagna i detta område, varför inte?

**Svar:** Verksamhetsområdet fastställs efter Miljö och Hälsas utredning och vilka fastigheter som innefattas är något som Norrtälje Kommun bestämmer.

**Fråga:** Vilket dike ska ni gräva i, på högra sidan, vänstra sidan eller i mitten?

**Svar:** Vi håller oss antingen på höger eller vänster sida om vägen och använder oss av vägen som återstår och motsvarande dike, som fylls igen, för förbifart om plats finns.

**Fråga:** Går det att justera positionen på förbindelsepunkten om man märker att det till exempel är berg?

**Svar:** Lantmäteriet har fastslagit en ledningsrätt med tillhörande arbetsområde. Att flytta förbindelsepunkten innebär att Lantmäteriet måste bryta upp ledningsrätten och det är kostsamt. Det går att flytta förbindelsepunkten, men inom ledningsrätten ca 2 meter. Vi har ett ledningsrättsområde på ca 3 meter åt varje håll från centrum på ledningarna som vi måste hålla oss inom. Om en läcka skulle uppstå i framtiden måste NVAA:s driftenhet kunna laga den och förhålla sig inom ledningsrätten med allt material.

**Fråga:** Vad är årsavgiften för vatten och spill?

**Svar:** 5 553,70 kronor i fast avgift per år.

**Fråga:** Varför behöver man betala en årsavgift om man inte är påkopplad?

**Svar:** Årsavgiften regleras av vattentjänstlagen. Brukningsavgifter är en periodisk avgift för drift- och underhållskostnader, kapitalkostnader för investeringar eller andra nödvändiga kostnader för att tillhandahålla vattentjänsterna som inte täcks av anläggningsavgiften. Fastighetsägaren blir avgiftsskyldig även i brukningsdelen när man får sin fastighets förbindelsepunkt meddelad.

**Fråga:** Om man renar sjövattnet kan det räknas som ett godkänt system och då ansöka om mindre avgift?

**Svar:** Avgiftsskyldigheten kan provas, för mer info, ring till 0176-28 33 00.

**Fråga:** Jag har egen brunn och vill inte anslutna till kommunalt VA, får jag det?

**Svar:** Du får använda vattnet från egen brunn men du får absolut inte blanda det vattnet med det kommunala vattnet. Men du som fastighetsägare är fortfarande avgiftsskyldig.

**Fråga:** Jag har en egen slambrunn, ca 10 år, kan jag använda den?

**Svar:** Så länge din slambrunn är godkänd enligt Bygg och Miljö kan du fortsätta att använda den. NVAA kan inte tvinga någon att ansluta sig, men som fastighetsägare måste du fortfarande betala anläggningsavgiften.

**Fråga:** Det är en anseelig summa som ska betalas, kan ni ge underlag till summan?

**Svar:** Summan grundar sig på framdragning av servisledning, upprättande av förbindelsepunkt, tomtYTEavgift och lägenhetsavgift.

**Fråga:** Vad händer om jag inte kan betala?

**Svar:** Det finns en avbetalningsplan att ansöka om hos NVAA.

**Fråga:** Vad är det för ränta på avbetalningsplanen?

**Svar:** Riksbankens referensränta + 2%.

**Fråga:** Vad är entreprenadkostnaden för hela projektet?

**Svar:** Ca 50 miljoner kronor

**Fråga:** Vad händer om vi alla vägrar att gå med? Är det miljön man tänker på eller finns det någon annan orsak till beslutet att skapa ett verksamhetsområde i Åkerö?

**Svar:** Vi kan inte tvinga någon att ansluta sig enligt lag men anslutningsavgiften måste betalas i alla fall. Orsaken är miljöaspekten och för att minska saltvatteninträngning t ex. Det finns ingen dold agenda.

**Fråga:** Gällande privat, enskild väg, hur vet jag att vägen har samma bärighet som den hade innan grävningen utfördes?

**Svar:** Vi gör en besiktning innan påbörjat arbete och filmar hela sträckan med vägghållaren, samt utför en besiktning med hjälp av oberoende besiktningsman efter att arbetet är slutfört. En nöjdförklaring ska lämnas till vägghållare efter utfört arbete.

**Fråga:** Kommer byggrätten att ändras efter slutfört arbete i Åkerö?

**Svar:** Önskas ändrade byggrätter kan ni vända er till Planavdelningen på Norrtälje Kommun. En fördel kan vara att gå ihop som grannar.

**Fråga:** Tidplanen, hur fungerar den?

**Svar:** Tidplanen är uppbyggd så att arbetet påbörjas på Norbergsvägen, eftersom det finns en fornlämning där. För att kunna driftsätta 30–50 fastigheter åt gången behöver vi ha med oss dricksvatten från anslutningspunkten, samt kunna ta emot spillvatten vid anslutningspunkten - Åkerögårdens pumpstation. Tidplanen är även baserad på entreprenörens framfart och resurser samt av att vi kan få med oss dricksvatten och spillvatten på ett bra, utförandemässigt vis. Tyvärr är det alltid någon som blir först och någon som blir sist.

**Fråga:** Vilket djup kommer ni att gräva på?

**Svar:** 1,2 meter.

**Fråga:** Information om särskilda omständigheter vid en fastighet, kommer den informationen att gå vidare till entreprenören?

**Svar:** Ja

**Fråga:** Varför anlitar NVAA ett utländskt bolag, finns det inte en risk att svenska bolag i Norrtälje Kommun missgynnas?

**Svar:** Eftersom vi är en offentlig verksamhet är vi alltid tvungna att göra en upphandling, enligt lagen om offentlig upphandling, LOU. Norrtälje Kommun har en upphandlingsenhet som vi är tvungna att gå igenom, för att allt ska gå rätt och riktigt till.

---

**POSTADRESS**

Norrtälje Vatten och Avfall AB  
Box 802, 761 28 Norrtälje

**KONTAKT**

0176 – 28 33 00  
info@nvaa.se

**WEBBADRESS**

www.nvaa.se

**Fråga:** Hur är det med elledningar som ligger precis vid förbindelsepunkten, vem markerar ut dessa?

**Svar:** Er kunskap som fastighetsägare är enormt viktig, om ni vet var ledningarna går, så märk gärna ut dem.

**Fråga:** Kommer eventuella avgrävda vägar att vara farbara efter att arbetslaget gått hem för dagen?

**Svar:** Vi samarbetar så att det går att komma fram när det behövs.

**Fråga:** Ska elen grävas ned samtidigt? Och fibern?

**Svar:** Ja, elen kommer grävas ned samtidigt. Fiberkabeln kommer att ligga där den är.

---

**Fråga:** Inkoppling av serviceledningen till de nya skåpen, vem bekostar det?

**Svar:** Det gör Vattenfall.

**Fråga:** Vi har ett skåp som är nedgrävt vad händer med det?

**Svar:** Är skåpet nytt och redan enligt ny standard, så då byter vi inte ut det.

**Fråga:** Hur blev justeringen så hög som 30%?

**Svar:** Anläggningsavgiften ska täcka kostnader för ledningarna inom området. En översyn görs med ca 5–7 års intervall, där samtliga utbyggda områden går igenom och täckningsgraden beräknas. Det underlaget ligger till grund för revidering av anläggningsavgiftens nivå.

**Fråga:** Vad är det för avskrivningsperiod ni räknar med?

**Svar:** 50 år för ledningar inne i området.

**Fråga:** Är det Norrtälje Kommun som tar beslutet om taxan eller NVAA?

**Svar:** Kommunfullmäktige tar beslutet.

**Fråga:** Är kalkylerna för att ta fram taxan en offentlig handling?

**Svar:** Beslutsunderlaget till taxehöjningen är offentlig.

**Fråga:** Har man gjort en nyttokalkyl (båtnadsvärde) för att bygga ut VA i Åkerö?

**Svar:** Utbyggnaden grundar sig på Vattentjänstlagen paragraf 6. Utbyggnaden behöver göras för människors hälsa och miljö och för ett större sammanhang, inte utifrån ekonomiska kalkyler för fastigheterna.

**Fråga:** Finns det något tak för vad det kommer att kosta?

**Svar:** Oavsett vad projektet kommer att kosta så behöver fastighetsägaren endast betala enligt gällande VA-taxa.

**Fråga:** Har kommunen förstått hur detta påverkar invånarna?

**Svar:** Kommunen förstår att det kommer att bli kostsamt men arbetet behöver göras - till nytta för människa och miljö.

**Fråga:** Hur långt tid har vi på oss att betala fakturan?

**Svar:** 30 dagar

**Fråga:** Är det samma avgift även för en obebodd tomt?

**Svar:** Ja

**Fråga:** Tidplanen, att det ska vara färdigt 2025, är allt klart då?

**Svar:** Ja, det är planen.

**Fråga:** I vilken grad har ni tagit hänsyn till den nya lagen om att man ska ta hänsyn till enskilt avlopp?

**Svar:** Beslutet om bildande av verksamhetsområde för kommunalt VA i Åkerö fattades innan den nya lagen trädde i kraft. Lagen gör det inte lättare för enskilda lösningar.

**Fråga:** På vilka grunder kan Bygg och Miljökontoret underkänna en fungerande anläggning?

**Svar:** NVAA kan inte tvinga någon att ansluta sig, men som fastighetsägare är man avgiftsskyldig, även om man själv valt att inte ansluta sig.

**Fråga:** Kan man få betala taxan för 2024, även om det blir klart 2025?

**Svar:** Nej, man betalar den taxa som gäller när förbindelsepunkten är upprättad och meddelad. Det vill säga är anläggningen byggd och möjlig att använda och du som fastighetsägare får din förbindelsepunkt meddelad.

**Fråga:** Räknar ni med att anläggningen ska hålla i 50 år?

**Svar:** Ja, för rörledningarna, pumparna har kortare livslängd.

**Fråga:** Kan man få hjälp och tips vad det gäller grävning på tomten?

**Svar:** Hör av er till projektledaren så hjälper han till i den mån han hinner.

Bygglidaren för Åkerö kan också vara till hjälp, i mån av tid.

**Fråga:** Hur är driftsäkerheten på pumparna?

**Svar:** Driftsäkerheten är god. Ofta är det handhavandefel från fastighetsägarna och beror på att det spolats ner saker som inte ska spolats ner. Allt som man kan äta och som kommer ut i andra änden kan man spola ner, men inget annat. Detta kontrolleras av vår drift vid felanmälan. Är det så att felet beror på fastighetsägaren, faktureras denne för reparationskostnaden, samt för jourersättning.

**Fråga:** Verksamhetsområdet i Västanvik har självfall? Vad är det för kriterier för det?

**Svar:** I Åkerö blir det LTA pump överallt på grund av markförhållandena i Åkerö.

**Fråga:** Ingår priset för elens nedläggning i priset för VA?

**Svar:** Ja den ingår i den totala entreprenadsumman. Vattenfall står för den kostnaden.

**Fråga:** Får man någon bekräftelse på ändrad förbindelsepunkt?

**Svar från projektledaren:** - Har man hört av sig till mig och följt det jag sagt att slå ner en pinne eller dylikt, där önskat läge är, så har vi mätt in det nya läget och förbindelsepunkten är med i Bygghandlingarna. Är man osäker går det bra att kontakta oss så skickar jag läget på förbindelsepunkten.